

SAMU

Endereço: Rua José Benício, 23, Centro.

Telefone: 192

Horário de Atendimento: 24h/dia

SERVIÇO: Atendimento Móvel de Urgência - SAMU Atendimento pré-hospitalar e

móvel às pessoas em situação de urgência e emergência clínica, traumática, psiquiátrica e gineco-obstétrica

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

O SAMU realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residência, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, feita para o telefone 192. A ligação é atendida por técnicos na Central de Regulação que identificam a emergência e, imediatamente, transferem o telefonema para o médico regulador.

Esse profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações. Ao mesmo tempo, o médico regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente: orienta a pessoa a procurar um posto de saúde; designa uma ambulância de suporte básico de vida, com auxiliar de enfermagem e socorrista para o atendimento no local; ou, de acordo com a gravidade do caso, envia uma ambulância de suporte avançado de vida, com médico e enfermeiro.

Com poder de autoridade sanitária, o médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Acionamento do Serviço pelo 192.

Por se tratar de um serviço pré-hospitalar e móvel não há necessidade de documentação para realizar o atendimento.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

Imediatamente após acionamento através da Central de regulação- SAMU 192

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Atendimento pré-hospitalar em domicílio, via pública,

rodovia, prédios públicos, unidades básicas de saúde, hospitais, agências bancárias, etc;

- Transferência Inter hospitalar

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doente

Portadores de necessidades especiais

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL

MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:** <https://www.massaranduba.pb.gov.br/>

- **Tele atendimento:** 0800 083 0015

- **E-mail:** ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

- **Atendimento Presencial:** Secretaria de Saúde- Rua João Soares da Luz, s/n, Centro - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h). Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

Atendimento Presencial: Secretaria de Saúde- Rua João Soares da Luz, s/n, Centro - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.

MASSARANDUBA - PB
27 de maio de 1965